

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2019 của tỉnh Khánh Hòa**

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, trên cơ sở tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2019, UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC**

##### **1. Ban hành và triển khai kế hoạch CCHC năm 2019**

Để tạo cơ sở vững chắc thực hiện thắng lợi các mục tiêu đã đề ra tại kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2016 - 2020, UBND tỉnh ban hành kế hoạch CCHC năm 2019, xác định 12 mục tiêu trọng tâm, 64 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm chủ trì, cơ quan phối hợp, thời hạn và kết quả trên 07 lĩnh vực.

Trọng tâm năm 2019 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân; tăng cường hỗ trợ cho nhà đầu tư và doanh nghiệp; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

Các kế hoạch tuyên truyền CCHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin được UBND tỉnh ban hành làm cơ sở triển khai đồng bộ, đảm bảo mục tiêu chung đề ra. Các sở và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, cơ quan ngành dọc, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã ban hành kế hoạch CCHC để tổ chức thực hiện theo thẩm quyền.

##### **2. Chỉ đạo, điều hành công tác CCHC**

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện, sâu rộng trên tất cả các lĩnh vực, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng suất và hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, phục vụ tốt nhất cho Nhân dân.

Ngày 15/3/2019, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị công bố chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2018, chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2018, quán triệt triển khai kế hoạch CCHC năm 2019. Kết quả cho thấy chất lượng thực hiện công tác CCHC và mức độ hài lòng của Nhân dân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được nâng cao.

Cụ thể: 24 cơ quan, đơn vị được xếp hạng Tốt về kết quả thực hiện công tác CCHC, tăng 09 cơ quan, đơn vị so với năm 2017, 02 đơn vị xếp hạng Trung bình, giảm 05, không có cơ quan, đơn vị xếp hạng Yếu. 10 khối cơ quan có chỉ số hài lòng trung bình vượt mục tiêu 78% đề ra (Khối Sở đạt 80,46%; khối UBND cấp huyện đạt 83,19%; khối BHXH đạt 79,52%; khối công an đạt 81,25%; khối hải quan đạt 80,03%; khối kho bạc đạt 79,97%; khối cơ quan thuế đạt 78,62%; Ngân hàng Nhà nước tỉnh đạt 81,05%; khối bệnh viện đạt 83,57% và phòng khám đa khoa khu vực đạt 78%).

Thông báo kết luận Hội nghị, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai nhiều nhiệm vụ, giải pháp quan trọng để tạo chuyển biến tích cực về chất lượng, hiệu quả thực hiện: Tiếp tục rà soát, củng cố, bổ sung chức năng, tiện ích cho Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; rà soát, cập nhật đầy đủ nội dung thông tin, quy trình giải quyết, hướng dẫn cách thức thực hiện và hợp lý hóa quy trình phối hợp giải quyết TTHC; tăng cường kiểm tra, theo dõi, giám sát việc thực hiện công vụ, nhiệm vụ, giải quyết hồ sơ, công việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; triển khai các giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót, những vấn đề còn làm người dân, tổ chức, doanh nghiệp chưa hài lòng;...

Danh mục 140 TTHC đủ điều kiện thực hiện tiếp nhận và giải quyết trực tuyến đã được UBND tỉnh công bố áp dụng trong năm 2019 (mức độ 3 là 107 thủ tục, mức độ 4 là 33 thủ tục). Đây là những thủ tục người dân, tổ chức có nhu cầu thực hiện nhiều, có thể tiếp nhận và giải quyết được trên thực tế.

Để đảm bảo hồ sơ thực tế phát sinh, tạo thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức trong việc tiếp cận dịch vụ, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, đồng thời tạo động lực phấn đấu cho các cơ quan, đơn vị, UBND tỉnh đã giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến năm 2019 cho các cơ quan, đơn vị. Chỉ tiêu giao cho cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong là 40% - 45% trên tổng số hồ sơ phát sinh của TTHC được công bố thực hiện trực tuyến; khối UBND cấp huyện từ 30% - 35%; UBND cấp xã từ 20% - 25%. Việc giao chỉ tiêu được thực hiện kể từ năm 2017, mức giao tăng qua từng năm.

Thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, UBND tỉnh chỉ đạo các Sở tham mưu quản lý ngành, lĩnh vực xây dựng, trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình giải quyết TTHC ở cả cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã. Kết quả trong 06 tháng đầu năm đã phê duyệt 258 quy trình giải quyết TTHC trên các lĩnh vực như đất đai, tài chính, giao thông vận tải, văn hóa và thể thao, công thương, tư pháp - bảo trợ xã hội,...

Các cơ quan, đơn vị đã triển khai nhiều giải pháp quyết liệt, đồng bộ để nâng cao hiệu quả công tác CCHC: Chỉ đạo rà soát, khắc phục những hạn chế, thiếu sót hoặc những vấn đề Nhân dân chưa hài lòng đã được chỉ ra trong đánh giá xếp hạng CCHC, khảo sát hài lòng, kiểm tra CCHC hàng năm. Các cơ quan, đơn vị tiếp tục hoàn thiện thể chế quản lý công tác CCHC (Chỉ thị, Quy chế về quản lý

công tác CCHC;...); giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các đơn vị thuộc và trực thuộc; tăng cường giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử, bảo đảm đồng bộ với hồ sơ giấy thực tế; thực hiện đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ TTHC hàng tháng, quý; thực hiện kiểm tra, hướng dẫn thực hiện công tác CCHC;...

Nhiều cơ quan giao chỉ tiêu giải quyết hồ sơ sớm và đúng hạn cho các đơn vị cấp dưới để tạo động lực phấn đấu, nâng cao mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức (Cục Thuế đã thực hiện kể từ năm 2017). UBND huyện Khánh Vĩnh giao chỉ tiêu cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất cho tất cả các đơn vị cấp xã.

### **3. Tuyên truyền, tập huấn nghiệp vụ CCHC**

Trọng tâm công tác tuyên truyền CCHC năm 2019 là tiếp tục nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC của tỉnh năm 2019, đảm bảo kết quả CCHC được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thống nhất nhận thức và hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân; đẩy mạnh hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, các giải pháp hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp thông qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

Các cơ quan, đơn vị tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC và các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp bằng hình thức trực quan, trên cổng/trang thông tin điện tử, thông qua các hội nghị, hội thảo, đối thoại, báo, đài,... Tuyên truyền thống nhất tại trụ sở cơ quan và bộ phận một cửa khẩu hiệu “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước”, “Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật”, “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí”. Một số cơ quan ưu tiên tiếp nhận, rút ngắn thời gian giải quyết đối với các hồ sơ TTHC nộp trực tuyến, tăng cường hỗ trợ, hướng dẫn cá nhân, tổ chức tiếp cận và thực hiện dịch vụ.

Trên 50 lớp tập huấn nghiệp vụ về CCHC tiếp tục được tổ chức: 25 lớp tập huấn tăng cường về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh cho cán bộ lãnh đạo, công chức chuyên trách CCHC, công nghệ thông tin, ISO, người dùng tác nghiệp của các cơ quan, đơn vị. Các lớp tập huấn đã góp phần giúp cán bộ, công chức, viên chức hiểu rõ hơn mục tiêu, kiến trúc, cơ chế vận hành của hệ thống Trung tâm; thành thạo các chức năng, tính năng, tiện ích của các phần mềm, trọng tâm là Phần mềm một cửa điện tử giải pháp kiến trúc mới, đồng thời có khả năng hỗ trợ cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi có nhu cầu thực hiện dịch vụ hành chính công trực tuyến, giải quyết hồ sơ TTHC. 13 lớp tập huấn về chính sách thuế cho 3.420 tổ chức, cá nhân. Hàng chục lớp tập huấn ở một số lĩnh vực khác cũng được các Sở tổ chức.

Các cơ quan ngành dọc đã tổ chức 08 hội nghị đối thoại với gần 4.000 tổ chức, doanh nghiệp (ngành thuế 07, ngành Bảo hiểm xã hội 01). Ngành thuế đã thực hiện 6.213 lượt, ngành hải quan 92 lượt tư vấn hỗ trợ về cơ chế, chính sách cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa thực hiện 24 chuyên mục CCHC (10 phút) và lồng ghép các nội dung tuyên truyền về CCHC trong các chuyên đề, chuyên mục xây dựng Đảng, Kinh tế, Thuế, Công đoàn,...; 24 chuyên mục hợp thu truyền hình phản ánh những vấn đề bức xúc của cá nhân, tổ chức và trả lời của các cơ quan, đơn vị liên quan.

Công thông tin điện tử CCHC tỉnh đã đăng tải 174 tin bài, văn bản CCHC của Trung ương và của tỉnh, cập nhật kịp thời các thông tin, tình hình CCHC quan trọng, thu hút 116.761 lượt xem tin, bài trên Cổng trong số 146.550 lượt truy cập, nâng tổng số lượng truy cập lên hơn 1.462.000 lượt.

#### **4. Kiểm tra CCHC**

Trên cơ sở báo cáo, đề xuất của Đoàn kiểm tra CCHC năm 2018 (đã kiểm tra 03 đợt tại 50 cơ quan, đơn vị), UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, khắc phục những tồn tại, hạn chế và báo cáo kết quả thực hiện. Đến nay tất cả cơ quan, đơn vị đã báo cáo kết quả thực hiện.

UBND tỉnh đang tổ chức kiểm tra CCHC năm 2019 đối với 34 cơ quan, đơn vị. Mục tiêu chính của công tác kiểm tra CCHC là bảo đảm việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương của các đơn vị trong công tác CCHC; kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho các đơn vị trong thực hiện công tác. Đối tượng được kiểm tra là các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, cơ quan ngành dọc, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

Bên cạnh kiểm tra 04 nội dung như năm 2018 (kiểm tra toàn diện công tác CCHC; kiểm tra chuyên đề tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử; kiểm tra chuyên đề triển khai cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; kiểm tra chuyên đề kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2018 đối với các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc), Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh sẽ kiểm tra thêm 02 chuyên đề mới: (1) chuyên đề thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết TTHC trên lĩnh vực môi trường, xây dựng, đất đai, tư pháp - hộ tịch; (2) chuyên đề bố trí hạ tầng kỹ thuật, vận hành, tác nghiệp trên Phần mềm một cửa điện tử.

Bên cạnh việc tổ chức kiểm tra của Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh, nhiều cơ quan, đơn vị đã chủ động ban hành kế hoạch và tổ chức kiểm tra CCHC năm 2019 đối với các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc.

HDND tỉnh thành lập đã thành lập Đoàn Giám sát chuyên đề về kết quả thực hiện các dự án đầu tư ngoài ngân sách trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2015 - 2018. Mục đích của đợt giám sát là đánh giá việc triển khai thực hiện các quy định của pháp luật liên quan đến các dự án đầu tư ngoài ngân sách. Từ đó, có những đề xuất, kiến nghị nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi về môi trường đầu tư cho doanh nghiệp, nhà đầu tư.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CCHC**

### **1. Cải cách thể chế, hoàn thiện quy định, chính sách**

Cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh tiếp tục được UBND tỉnh

đẩy mạnh thực hiện. Việc soạn thảo, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật được tỉnh Khánh Hòa thực hiện đúng quy định. Trong 06 tháng đầu năm, UBND tỉnh đã ban hành 20 quyết định quy phạm pháp luật.

UBND tỉnh công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND tỉnh và UBND tỉnh trong kỳ hệ thống hóa 2014 - 2018. Theo danh mục, có 296 văn bản còn hiệu lực, 182 văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ, 28 văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực một phần, 11 văn bản cần đình chỉ việc thi hành, ngưng hiệu lực, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc cần ban hành mới.

Tỉnh ủy ban hành Chương trình hành động số 29-CT/TU ngày 18/4/2019 về nâng cao hiệu quả quản lý, khai thác sử dụng và phát huy các nguồn lực kinh tế. Chương trình hành động đã đề ra mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đối với nguồn nhân lực, vật lực, tài lực. UBND tỉnh đã phê duyệt Chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2019, xác định rõ quan điểm, định hướng, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện của Chương trình; kế hoạch thực hiện Chương trình hành động Ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2019.

UBND tỉnh ban hành Quy trình giải quyết thủ tục cấp điện từ lưới điện trung áp theo cơ chế một cửa liên thông tại tỉnh Khánh Hòa để triển khai Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, trong đó có việc cải thiện chỉ số tiếp cận điện năng. Từ đây, ngành điện lực Khánh Hòa sẽ thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục cung cấp điện qua lưới trung áp do điện lực đầu tư và cấp điện qua lưới trung áp do khách hàng đầu trên Phần mềm một cửa điện tử của tỉnh, đảm bảo cho việc theo dõi, kiểm soát và quản lý của UBND tỉnh.

## **2. Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Trong kỳ, UBND tỉnh đã ban hành 36 quyết định công bố danh mục TTHC, trong đó 153 thủ tục ban hành mới, 26 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 135 thủ tục bãi bỏ. Tổng số TTHC ở 03 cấp hiện nay là 1.996 thủ tục, trong đó cấp tỉnh 1.506, cấp huyện là 305, cấp xã là 185. Hiện có 185 TTHC của các Sở, UBND cấp huyện, UBND cấp xã được tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, 30 TTHC cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến. Trên cơ sở dữ liệu TTHC đã được công bố, tỉnh Khánh Hòa rà soát, phân tích, bóc tách và thiết lập thành 2.067 quy trình giải quyết cụ thể và cập nhật trên cơ sở dữ liệu TTHC của Trung tâm, trong đó có 639 quy trình liên thông nhiều cơ quan, nhiều cấp.

Kể từ năm 2017 đến nay, tỉnh Khánh Hòa luôn đẩy mạnh thực hiện ghép nối nhiều TTHC có mối liên hệ chặt chẽ với nhau cho phép giải quyết trên một quy trình, bổ sung vào danh mục quy trình trên Phần mềm một cửa điện tử, người dân, tổ chức và doanh nghiệp chỉ nộp hồ sơ một lần để giải quyết đồng thời nhiều yêu cầu công việc. Kết quả đã phê duyệt 44 quy trình TTHC ghép nối liên thông trên một số lĩnh vực như đất đai, đăng ký kinh doanh, tư pháp - bảo trợ xã hội, khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế,.... Một số quy trình ở lĩnh vực đất đai được ghép nối từ 03 TTHC.

UBND tỉnh đang nghiên cứu triển khai thí điểm ghép nối liên thông 02 TTHC đăng ký kết hôn với TTHC cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, cho phép công dân chỉ nộp hồ sơ 01 lần tại UBND cấp xã nơi muốn thực hiện đăng ký kết hôn để thực hiện đồng thời 02 thủ tục. UBND cấp xã nơi tiếp nhận hồ sơ thực hiện gửi hồ sơ đề nghị xác nhận và nhận kết quả phản hồi từ UBND cấp xã được đề nghị thông qua Phần mềm một cửa điện tử phiên bản mới.

Các Sở, ngành, địa phương đã thực hiện công khai TTHC theo đúng quy định tại Thông tư số 05/2014/TT-BTP của Bộ Tư pháp. Nội dung công khai gồm danh mục, nội dung thông tin, cách thức thực hiện, hồ sơ mẫu đã điền sẵn thông tin để công dân tham khảo; danh mục TTHC được tiếp nhận và giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích, thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4, danh mục TTHC cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến. Việc công khai được thực hiện dưới 04 hình thức cơ bản là niêm yết trên bảng niêm yết (khổ A4, in 01 mặt), in thành bộ đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu), niêm yết trên màn hình cảm ứng (được trang bị cho những đơn vị có số lượng giao dịch nhiều), công khai trên Trang/cổng thông tin tiếp nhận hồ sơ một cửa của các cơ quan, đơn vị (hiện nay đã công khai thống nhất trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, địa chỉ <http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>).

Điểm đột phá trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến là Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đã chính thức đi vào hoạt động kể từ ngày 31/8/2018 tại địa chỉ <http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn> và [dichvucong.khanhhoa.gov.vn](http://dichvucong.khanhhoa.gov.vn).

Toàn bộ hồ sơ TTHC (kể cả hồ sơ nộp trực tiếp và hồ sơ trực tuyến) được tiếp nhận, xử lý, quản lý trên hệ thống Phần mềm một cửa điện tử dùng chung cho tất cả cơ quan hành chính tỉnh và các cơ quan ngành dọc có tham gia giải quyết TTHC. Qua đó, đã giải quyết triệt để bài toán phối hợp giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa liên thông giữa các cơ quan hành chính các cấp, kể cả cơ quan ngành dọc, không hạn chế về quan hệ liên thông và số cơ quan tham gia giải quyết TTHC liên thông.

Trong 06 tháng đầu năm, UBND tỉnh phê duyệt 04 quy chế giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tổng cộng 152 quy trình giải quyết TTHC, cụ thể: 43 quy trình lĩnh vực nội vụ, 16 quy trình ghép nối tư pháp - bảo trợ xã hội và tư pháp - người có công, 02 quy trình cung cấp điện từ lưới điện trung áp giữa cơ quan điện lực với các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, 91 quy trình lĩnh vực đất đai liên quan đến hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Tính đến thời điểm hiện tại, UBND tỉnh đã phê duyệt/ban hành 25 Quy chế/Quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông với trên 400 quy trình giải quyết TTHC liên quan đến nhiều cơ quan, nhiều cấp hành chính, từ đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, tài chính, môi trường, khoáng sản, nội vụ, ngoại vụ, văn hóa, tư pháp, hộ tịch, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội, nông nghiệp, điện lực.... Tất cả các quy trình và thông tin TTHC đều được cập nhật đầy

đủ, kịp thời trên cơ sở dữ liệu TTHC của Trung tâm.

Các Sở, UBND cấp huyện, UBND cấp xã đã tiếp nhận 221.110 hồ sơ, đã giải quyết 206.322 hồ sơ, trong đó sớm và đúng hạn 200.030 hồ sơ (96,95%), trễ hạn 6.292 hồ sơ (3,05%). Số hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 là 35.055 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 16,99% trên tổng số hồ sơ đã giải quyết, nâng tổng số hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận và giải quyết từ năm 2014 đến nay lên 156.445 hồ sơ (2014: 38 hồ sơ; 2015: 352 hồ sơ; 2016: 5.529 hồ sơ; 2017: 32.224 hồ sơ; 2018: 83.247 hồ sơ).

Khỏi các cơ quan ngành dọc tại tỉnh đã tiếp nhận 2.416.361 hồ sơ (ngành công an 1.943.393 hồ sơ, ngành hải quan 31.218 hồ sơ, ngành bảo hiểm xã hội 88.206 hồ sơ, ngành thuế 193.207 hồ sơ, ngành kho bạc nhà nước 160.268 hồ sơ, Chi nhánh Ngân hàng nhà nước tỉnh 69 hồ sơ); đã giải quyết sớm và đúng hạn 2.412.927 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,99% (ngành công an 1.942.809 hồ sơ, ngành hải quan 31.218 hồ sơ, ngành bảo hiểm xã hội 86.725 hồ sơ, ngành thuế 191.839 hồ sơ; ngành kho bạc nhà nước 160.268 hồ sơ, Chi nhánh Ngân hàng nhà nước tỉnh 68 hồ sơ); số hồ sơ trễ hạn 11 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,01%.

Số hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 của ngành dọc là 2.058.330 hồ sơ (ngành công an 1.861.935 hồ sơ đạt tỷ lệ 95,83%; ngành hải quan 28.065 hồ sơ, đạt tỷ lệ 89,90%; ngành bảo hiểm xã hội 49.898 hồ sơ đạt 56,57%; ngành thuế 118.129 hồ sơ đạt tỷ lệ 61,57%; ngành Kho bạc Nhà nước 303 hồ sơ).

Việc luân chuyển thông tin, phối hợp giải quyết thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên Phần mềm một cửa điện tử giữa Sở Tư pháp với Công an tỉnh tiếp tục đạt hiệu quả cao, trong 06 tháng đã giải quyết hơn 4.000 hồ sơ liên thông trực tuyến.

Công an tỉnh Khánh Hòa đã triển khai Hệ thống phần mềm khai báo dành cho các cơ sở kinh doanh lưu trú trên địa bàn tỉnh. Các cơ sở kinh doanh sử dụng Hệ thống để khai báo lưu trú cho khách nước ngoài và người Việt Nam. Cơ sở dữ liệu trên Hệ thống được quản lý thống nhất, dùng chung cho ngành Công an, Thuế, Du lịch, Thông kê trên địa bàn tỉnh, đáp ứng đầy đủ yêu cầu quản lý, khai thác của các tổ chức quản lý nhà nước và cơ sở kinh doanh lưu trú, tiết kiệm chi phí, thời gian, nhân lực, nâng cao hiệu quả CCHC. Tính đầu năm 2018 đến 30/4/2019, Hệ thống đã ghi nhận được 2.423.707 thông tin lưu trú của khách đến tỉnh Khánh Hòa, trong đó: Khách Việt Nam là 588.577, khách Việt Kiều là 4.021, khách quốc tế là 1.831.109.

Trong 06 tháng đầu năm 2019, Bưu điện tỉnh và các đơn vị trực thuộc đã tiếp nhận/trả kết quả 87.180 hồ sơ TTHC, trong đó, tiếp nhận hồ sơ và chuyển trả kết quả là 1.022 hồ sơ, chuyển trả kết quả là 86.158 hồ sơ, nâng tổng số hồ sơ từ năm 2016 đến nay lên 621.685 hồ sơ.

Hệ thống tin nhắn tự động SMS đã gửi 17.761 tin nhắn miễn phí đến số điện thoại di động của khách hàng, nâng tổng số tin nhắn được gửi lên trên 353.360 tin nhắn, đã thông báo kịp thời tiến độ giải quyết hồ sơ, mời bổ sung hồ sơ, nhận kết quả, tin nhắn thông báo và xin lỗi khi hồ sơ trễ hạn, góp phần giảm rất nhiều thời gian đi lại cho khách hàng, nâng cao mức độ hài lòng.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy**

Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện được thực hiện nghiêm túc, bảo đảm đúng quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

UBND tỉnh đã ban hành quyết định kiện toàn tổ chức bộ máy Sở Thông tin và Truyền thông; 01 quyết định sáp nhập và đổi tên các phòng thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; 05 quyết định hợp nhất Trung tâm Văn hóa - Thể thao với Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện thành Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao; 03 quyết định tổ chức lại Trường trung cấp nghề các huyện trên cơ sở sáp nhập Trường trung cấp nghề và Trung tâm Giáo dục thường xuyên và Hướng nghiệp; 02 quyết định thành lập, sắp xếp tổ chức 02 đơn vị sự nghiệp (thành lập Phòng khám đa khoa trực thuộc trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa, sắp xếp tổ chức của Trường Đại học Khánh Hòa).

Tính đến nay, 100% cơ quan hành chính, 96% các đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh đã được phê duyệt danh mục vị trí việc làm. UBND tỉnh trình HĐND tỉnh phê duyệt tổng biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh Khánh Hòa năm 2019 là 1.968 biên chế, giảm 108 biên chế so với năm 2018 (2.076). HĐND tỉnh đã phê duyệt tổng số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2016-2017 và năm học 2017-2018; tổng số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp y tế, văn hóa thể thao, sự nghiệp khác và tổ chức Hội năm 2016, 2017 và 2018 trên địa bàn tỉnh.

UBND tỉnh đang xem xét ban hành Đề án phân cấp, ủy quyền nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đến năm 2020. Mục tiêu của Đề án là bảo đảm phân định rành mạch, hợp lý nhiệm vụ, thẩm quyền và trách nhiệm quản lý nhà nước giữa các cấp hành chính ở địa phương; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy hành chính tỉnh; bảo đảm các hoạt động quản lý nhà nước trên các lĩnh vực sát với tình hình thực tế, đáp ứng nhanh, hiệu quả nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; góp phần kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, làm cơ sở để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tinh giản biên chế, tinh gọn tổ chức bộ máy trong hệ thống các cơ quan hành chính nhà nước.

UBND tỉnh đã ban hành 02 quyết định ủy quyền cho Chủ tịch UBND cấp huyện ban hành quyết định giải quyết chế độ mai táng phí, ủy quyền thành lập đoàn đánh giá ngoài công nhận các trường đạt chuẩn quốc gia. Sở Tài nguyên và Môi trường ủy quyền cho các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai ký cấp đổi, cấp lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho cá nhân, hộ gia đình, cộng đồng dân cư.

#### **5. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

UBND tỉnh đã thông báo kết quả kỳ thi tuyển dụng công chức năm 2018; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tiếp nhận và phân công công tác cho người trúng tuyển, đăng ký nhu cầu tuyển dụng bổ sung đối với các vị trí còn thiếu. Ban hành và tổ chức triển khai kỳ thi nâng ngạch từ chuyên viên lên chuyên viên chính năm



2019.

Xem xét danh sách đề nghị tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP, Nghị định số 113/2018/NĐCP đợt 6 tháng cuối năm 2019 (35 trường hợp); giải quyết chế độ theo Nghị định số 26/2015/NĐ-CP đối với 03 trường hợp. Phê duyệt danh sách đề nghị giải quyết chế độ theo Nghị định số 26/2015/NĐ-CP đối với 02 trường hợp.

Báo cáo Bộ Nội vụ kết quả đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2018. Ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2019; cử công chức, viên chức bồi dưỡng ở nước ngoài; điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch phát triển nhân lực năm 2019. Mở 02 lớp sơ cấp nghiệp vụ Hội nông dân.

Triển khai các lớp bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Kế hoạch: Lớp bồi dưỡng theo Đề án 1961 về nâng cao năng lực quản lý xây dựng và phát triển đô thị; lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên chính khóa 23 năm 2019; lớp bồi dưỡng kiến thức quốc phòng - an ninh đối tượng 3 khóa 60 năm 2019; lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp Sở, cấp huyện tại tỉnh Khánh Hòa.

## **6. Cải cách tài chính công**

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh tiếp tục nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách nhà nước hàng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Các chính sách, chế độ của Trung ương ban hành trong năm liên quan đến tỉnh về tài chính - ngân sách được sao gửi kịp thời cho các đơn vị, địa phương trong tỉnh thực hiện. Đối với chế độ, chính sách của địa phương do HĐND tỉnh ban hành thuộc lĩnh vực quản lý, UBND tỉnh hướng dẫn thực hiện đầy đủ, kịp thời, đồng thời luôn đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện các chế độ, chính sách của địa phương ban hành.

UBND tỉnh đã ban hành 02 quyết định quy phạm pháp luật quy định về mức rút dự toán chi bổ sung từ ngân sách cấp tỉnh cho ngân sách các huyện, thị xã, thành phố; quy định danh mục, thời gian sử dụng và tỷ lệ hao mòn tài sản chưa đủ tiêu chuẩn nhận biết là tài sản cố định hữu hình. Ban hành Chỉ thị 02/CT-UBND ngày 23/01/2019 về tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước năm 2019, chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương tổ chức xây dựng các giải pháp cụ thể để triển khai nhiệm vụ tài chính - ngân sách năm 2019.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Khánh Hòa triển khai thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý được giao khoán theo quy định của ngành.

## **7. Hiện đại hóa hành chính**

Bên cạnh dấu ấn nổi bật là Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đi vào hoạt động, nhiều giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin đã và đang triển khai tiếp tục tạo tác động rất tích cực trong việc đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến và chuyên nghiệp hóa, hiện đại hóa quản lý điều hành của bộ máy

chính quyền tỉnh.

Tính đến tháng 4/2019, toàn tỉnh Khánh Hòa đã có 658 cơ quan, đơn vị, địa phương sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (Phần mềm E-Office), với cùng một phiên bản thống nhất, liên thông đồng bộ trên cả ba cấp tỉnh - huyện - xã và kết nối vào trực liên thông văn bản quốc gia. Phạm vi triển khai hiện đã mở rộng đến các cơ quan ngành dọc Trung ương, các cơ quan Đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh.

Tỉnh Khánh Hòa đã được cấp 1.692 chứng thư số chuyên dùng, gồm 670 chứng thư số cơ quan và 1.022 chứng thư số cá nhân là lãnh đạo các cơ quan, đơn vị. Hiện tỉnh đang đề nghị Ban Cơ yếu Chính phủ cấp trên 500 chứng thư số cho kế toán các cơ quan, đơn vị để phục vụ giao dịch trực tuyến với Kho bạc nhà nước, Cục Thuế, Bảo hiểm Xã hội.

Tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển trên môi trường mạng trên tổng số văn bản gửi/nhận giữa các cơ quan, đơn vị và trong nội bộ cơ quan, đơn vị đạt 98%, trong đó chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng không kèm theo văn bản giấy đạt 75%.

Việc trao đổi, gửi nhận văn bản điện tử thông qua mail công vụ (4.500 tài khoản thư điện tử công vụ) được các cơ quan, đơn vị sử dụng hiệu quả, giảm giấy tờ, văn bản hành chính, giảm thời gian gửi nhận văn bản và tăng tính bảo mật, an toàn thông tin, góp phần hiện đại hóa công tác quản lý.

Toàn bộ các cơ quan hành chính từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã đã triển khai đồng bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong năm 2018. UBND tỉnh đã phê duyệt Đề án chuyên đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

UBND tỉnh đã chỉ đạo triển khai công tác xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong các cơ quan hành chính nhà nước phù hợp với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ. Sở Khoa học và Công nghệ đã hướng dẫn các cơ quan hành chính nhà nước xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, thực hiện việc duy trì hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với quy định của Nhà nước.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Những mặt đã đạt được**

Công tác CCHC đã được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp và rất quyết liệt của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh. Nhiều vấn đề khó, phức tạp được lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo kịp thời; tình hình, kết quả thực hiện được theo dõi, đánh giá một cách thường xuyên, cụ thể, chú trọng kết quả, hiệu quả thực chất, không né tránh, xuê xoa. Từ đó, tạo chuyển biến một cách căn bản trong nhận thức, ý thức trách nhiệm và phương pháp tổ chức thực hiện CCHC tại từng sở, ngành, địa phương; trong từng cán bộ, công chức, viên chức; kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường, khen thưởng và

chế tài nghiêm minh.

Trong quá trình triển khai, đã có sự phân công, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các ngành, các cấp, các lĩnh vực, nhờ vậy nhiều mục tiêu, nhiệm vụ đã hoàn thành vượt mức, sớm so với tiến độ đề ra. Các lĩnh vực ngành dọc tại tỉnh đã chủ động, tích cực tham gia CCHC theo sự điều hành chung của UBND tỉnh, tiên phong thực hiện các mô hình, giải pháp mới trong thực hiện TTHC phục vụ Nhân dân. Cơ sở dữ liệu TTHC được hệ thống hóa cả 03 cấp. Việc phối hợp liên thông giải quyết hồ sơ TTHC giữa các cơ quan, các cấp hành chính tỉnh với nhiều tình huống thủ tục khác nhau đã được giải quyết.

Chất lượng thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được cải thiện trong bối cảnh yêu cầu quản lý nhà nước và yêu cầu được phục vụ của Nhân dân ngày càng cao. Điểm lại, kết quả CCHC nổi bật trong 06 tháng đầu năm là tổ chức thành công hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2018 và triển khai kế hoạch CCHC năm 2019; công bố chỉ số hài lòng năm 2018; triển khai tự đánh giá kết quả CCHC năm 2018 của tỉnh gửi Hội đồng thẩm định Trung ương; cơ sở dữ liệu TTHC được quản lý tập trung, thống nhất ở cả 03 cấp; việc phối hợp giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa liên thông giữa các cơ quan hành chính được triển khai hiệu quả; hồ sơ trực tuyến tăng mạnh (gấp 922,50 lần so với năm 2014, 99,59 lần so với năm 2015, 6,34 lần so với năm 2016, 1,09 lần so với năm 2017); hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh tiếp tục được triển khai mạnh mẽ (tỷ lệ văn bản điện tử đạt 98%).

## 2. Những khó khăn, vướng mắc

- *Thứ nhất*, việc công bố TTHC của một số Bộ, ngành Trung ương ở một số lĩnh vực còn chậm, ảnh hưởng đến việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ của địa phương. Đơn cử như ở lĩnh vực bảo trợ xã hội: Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH ngày 02/01/2019 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định về việc xác định mức độ khuyết tật do Hội đồng xác định mức độ khuyết tật thực hiện có hiệu lực thực thi hành kể từ ngày 15/3/2019. Tuy nhiên, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội chưa công bố TTHC để thay thế các TTHC đã được công bố theo Thông tư liên tịch số 37/2012/TTLT-BLĐTBXH-BYT-BTC-BGDĐT ngày 28/12/2012.

- *Thứ hai*, nhiều TTHC do Bộ, ngành Trung ương công bố không đảm bảo đầy đủ các yếu tố cấu thành của TTHC như không quy định thời gian giải quyết, không rõ chủ thể thực hiện (bảo trợ xã hội, người có công, nội vụ, tư pháp, giáo dục,...). Nhiều Bộ, ngành công bố gộp cơ học nhiều thủ tục thành một thủ tục (“thủ tục” trong “thủ tục”) để giảm số lượng TTHC (lĩnh vực đất đai, lao động - thương binh và xã hội,..). Trong quá trình triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, UBND tỉnh Khánh Hòa gặp rất nhiều khó khăn để phân tách quy trình, hồ sơ và thẩm quyền giải quyết đối với từng thủ tục, vì chỉ có thể người dân, tổ chức, doanh nghiệp mới có thể thực hiện được.

- *Thứ ba*, theo hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, UBND tỉnh công bố danh mục TTHC theo thẩm quyền giải quyết (Sở/UBND cấp

huyện/UBND cấp xã). Tuy nhiên trên thực tế, nhiều TTHC ở nhiều lĩnh vực, diễn hình như lĩnh vực đất đai có nhiều tình huống giải quyết, mỗi tình huống lại có một cấp thẩm quyền giải quyết khác nhau (ví dụ: chuyển mục đích sử dụng đất, thu hồi giấy chứng nhận, đính chính giấy chứng nhận,...), tương ứng với đó là nơi tiếp nhận, thành phần hồ sơ, thời hạn và quy trình giải quyết cũng khác nhau. Do đó, việc tuân thủ đúng danh mục đã công bố theo cấp thẩm quyền dẫn tới sự bất cập trong việc phân nhóm thủ tục để thực hiện chế độ thông kê, báo cáo, kiểm soát TTHC.

Thêm nữa, hiện nay có nhiều TTHC (đất đai liên quan đến tổ chức, đầu tư ngoài ngân sách, môi trường, khoáng sản, nội vụ, xây dựng,...) thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp tỉnh, tuy nhiên lại công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở chuyên môn là chưa phù hợp.

- *Thứ tư*, theo hướng dẫn tại khoản 1, điều 4 của Thông tư 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ thì các Bộ, ngành công bố nhóm TTHC liên thông thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực quản lý. Trường hợp việc liên thông có liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của nhiều Bộ, ngành thì Bộ, ngành được giao tiếp nhận hồ sơ liên thông thực hiện việc công bố nhóm TTHC liên thông. Tuy nhiên, kể từ ngày 06/01/2019 đến nay, nhiều Bộ, ngành vẫn chưa công bố hoặc chủ trì công bố nhóm TTHC liên thông.

- *Thứ năm*, tại khoản 5, Điều 13, Thông tư 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ về thực hiện tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận một cửa đưa ra tỷ lệ % hồ sơ được tiếp nhận, xem xét, thẩm định, phê duyệt ở cấp huyện và cấp xã (Cấp huyện có tối thiểu 50% TTHC, cấp xã phải đạt 100% mới đạt tối đa 02 điểm) là chưa phù hợp. Vì chỉ có các TTHC rất đơn giản như chứng thực ở cấp huyện, cấp xã mới thực hiện được tất cả các khâu từ tiếp nhận, xem xét, thẩm định, phê duyệt hồ sơ ở Bộ phận một cửa. Hiện nay, chủ trương chung là giảm số lượng cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý, trong đó có cấp phó. Do đó, việc bố trí cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý để trực thường xuyên Bộ phận một cửa để giải quyết hồ sơ TTHC là thiếu khả thi. Chưa kể, yêu cầu này hoàn toàn không phù hợp với các TTHC liên thông giữa các cơ quan, giữa các cấp. Việc giải quyết TTHC phải theo quy trình được phê duyệt.

#### **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 06 THÁNG CUỐI NĂM 2019**

Trong 6 tháng cuối năm 2019, UBND tỉnh Khánh Hòa tập trung chỉ đạo rà soát, hoàn thành toàn bộ nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2019 và các kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực, Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, trong đó tập trung vào những nhiệm vụ quan trọng sau:

- Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của tỉnh thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về đầu tư hỗ trợ doanh nghiệp. Tổ chức đối thoại lần 2/2019 với doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Tổ chức Hội nghị giới thiệu dịch vụ công trực tuyến của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tiếp tục theo dõi việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo đúng quy định; triển khai kết nối một số phần mềm nghiệp vụ với Hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

- Tiếp tục nghiên cứu xây dựng, hoàn thiện 02 Đề án: Đề án thí điểm định lượng hóa công việc; Đề án thí điểm mô hình Khu dân cư điện tử.

- Tiếp tục tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2019.

- Triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2019.

- Tổ chức cuộc thi mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ lần 4 - năm 2019.

- Ban hành hệ thống tiêu chí đánh giá, xếp hạng CCHC để cập nhật các nội dung mới về CCHC; triển khai đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2019.

- Triển khai tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2019.

- Triển khai kế hoạch rà soát hoàn thiện cơ sở dữ liệu quy định TTHC; mở rộng danh mục TTHC trực tuyến, danh mục TTHC cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến; đẩy mạnh dịch vụ bưu chính công ích trên cơ sở hệ thống đã được kết nối hoàn thiện.

- Xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2020; chuẩn bị kế hoạch tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

## **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Từ thực tế khó khăn, vướng mắc nêu trên, UBND tỉnh Khánh Hòa kiến nghị Văn phòng Chính phủ:

- Đề nghị các Bộ, ngành thực hiện tổng rà soát và công bố TTHC một cách thống nhất, hạn chế công bố rải rác ở nhiều quyết định ở nhiều thời điểm khác nhau (lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội; lĩnh vực nội vụ;...) gây khó khăn cho các địa phương trong việc rà soát, cập nhật, công khai (Trong 06 tháng đầu năm 2019, UBND tỉnh phải ban hành 36 quyết định công bố danh mục TTHC để kịp thời công bố lại TTHC). Đề nghị các Bộ, ngành có liên quan sớm ban hành nhóm danh mục khung thủ tục hành chính liên thông để các địa phương căn cứ triển khai thực hiện tùy vào điều kiện thực tế.

- Kiểm soát chặt chẽ việc công bố TTHC của các Bộ, ngành, tránh gây khó khăn cho địa phương khi triển khai thực hiện. Kiểm soát chặt chẽ thời hạn công bố TTHC của các bộ, ngành sau khi văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC có hiệu lực thi hành để địa phương kịp thời công bố công khai để tổ chức, công dân biết thực hiện khi có nhu cầu và tổ chức tiếp nhận và giải quyết theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

- Tổ chức tập huấn hoặc có văn bản hướng dẫn triển khai đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Vì thực tế có nhiều chỉ số đánh giá chưa thật sự rõ, phức tạp, gây áp lực về thời gian, cách thức đánh giá cho các sở, ngành, địa phương, đặc biệt đối với các cơ quan tiếp nhận và giải quyết nhiều hồ sơ trong từng tháng, từng quý thì việc liệt kê như các mẫu đánh giá kèm theo là tốn kém thời gian, công sức, kinh phí của cơ quan thực hiện.

Đồng thời, tiến hành khảo sát thực tế để nghiên cứu, điều chỉnh Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, trong đó có việc hướng công bố TTHC theo lĩnh vực, lấy nơi tiếp nhận hồ sơ ban đầu làm căn cứ công bố TTHC.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa trong 06 tháng đầu năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ những tháng tiếp theo.

UBND tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Thủ tướng Chính phủ (b/c);
- Các Bộ: Nội vụ, VPCP, Tư pháp, TTTT (b/c);
- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban (b/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- Huyện, Thị, Thành ủy;
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh; Công TT CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH, Báo KH;
- Lưu: VT, DL.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**



**Lê Đức Vinh**